

Alle AMMINISTRAZIONI COMUNALI
appartenenti all'Ambito ATO Rifiuti Toscana Sud
Loro Sedi

e p.c. Spett.le
ATO Rifiuti Toscana Sud
Sua Sede

a mezzo PEC

Oggetto: Comunicazione Cambio sistemi informativi

Spettabile Amministrazione,

con la presente siamo a comunicare che SEI Toscana, al fine di migliorare il servizio di ritiro ingombranti, agevolando la fase di prenotazione da parte degli utenti e l'organizzazione della raccolta, introdurrà, a partire dal prossimo **05 Luglio**, alcune modifiche al sistema.

Per quanto attiene alla fase di prenotazione di ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio, ferma restando la possibilità di contattare il servizio clienti della Scrivente, verrà introdotta una apposita funzionalità tramite sito internet aziendale ([Comune serviti - Sei Toscana](#));, in coerenza con le disposizioni della Carta della qualità approvata da ATS e della nuova regolazione ARERA previste dal cosiddetto TQRIF.

La nuova modalità di prenotazione, che agevola e snellisce questo importante servizio al cittadino, consentirà in pochi semplici passaggi di completare la prenotazione, con il ricevimento della conferma, in tempo reale, della data dell'appuntamento. Ulteriore, importante novità, è rappresentata dalla possibilità, per l'utente, di indicare una preferenza di data tra le disponibilità che il gestionale proporrà automaticamente.

Una funzione che avvicina sempre più il servizio alle esigenze del cittadino.

La prenotazione sarà comunque effettuabile attraverso il canale di posta elettronica ingombranti@seitoscana.it.

Restano confermati i punti di contatto per gli utenti quali:

- Numero verde: 800127484;
- Sito Web ([Comune serviti - Sei Toscana](#));

Restando a disposizione per eventuali necessità di informazione o chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Servizi Ecologici Integrati Toscana S.r.l.

il Direttore Generale

Gianluca Paglia

