# Spett.le

**COMUNE DI MONTACINO**

# Piazza Cavour n.13, 53024 MONTALCINO (SI)

# EMAIL: protocollo@comunemontalcino.com

# PEC: info@pec.comunedimontalcino.it

**Reclamo per disservizio connesso alle attività svolte dal Gestore dei servizi di raccolta e trasporto e/o tariffe e rapporto con gli utenti, di spazzamento e lavaggio delle strade, ai sensi dell’art. 1 della Delibera ARERA 444/2019/R/rif**

## DATI IDENTIFICATIVI DELLA PERSONA CHE FA RECLAMO

Nome e Cognome/Ragione Sociale ………………………………………………………………………………….…………….

residenza /domicilio / sede legale /altra sede ……………………………………………………………………………..

Codice Fiscale/Partita IVA …………………………………………………………………………………………………….………..

Recapito telefonico*…………………………………………………………………………………*………………………………………..

## INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)

* Posta (inserire indirizzo)
* E-mail (inserire indirizzo)

## LUOGO E DATA DEL DISSERVIZIO ESPOSTO

Comune …………………………………………………………………………

Località/indirizzo ………………………………………………………………

Data …………………………………………………………………………………

## MOTIVO DEL DISSERVIZIO

* + RACCOLTA DIFFERENZIATA
  + RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI
  + PULIZIA STRADALE E VUOTATURA CESTINI
  + FATTURAZIONE DEL SERVIZIO
  + GESTIONE ANAGRAFICA UTENTE
  + ALTRO (specificare: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….. )

## DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

## EVENTUALE DOCUMENTAZIONE ALLEGATA (da specificare):

## ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………….

## ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………….

## ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………….

Data …………………………………………………. Firma ……………………………………………………………………………

## INFORMATIVA PRIVACY

## Regolamento (UE) 679/2016

## Informativa sintetica agli interessati

## Ai sensi e per gli effetti dell’Articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali “General Data Protection Regulation” (GDPR) si informa che il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Montalcino, nella persona del Sindaco in qualità di legale rappresentante pro tempore, che con proprio atto/decreto designa i soggetti Responsabili del trattamento dei dati, quali risultano nella Sezione ‘Amministrazione trasparente’ del sito web istituzionale del Comune di Montalcino accessibile all’indirizzo http://www.comunedimontalcino.it/index.php/it/.

## L’Ente garantisce che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale al diritto alla protezione dei dati personali.

## Si rende noto all’Interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo (in particolar modo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell’art. 13.2.d del Regolamento (UE) 679/2016.

## Con atto rif. raccolta n.11 in data 25/05/2018 del Presidente della Provincia di Siena, che si è avvalso della facoltà prevista dall’art.37, par.3, del Regolamento, di procedere alla nomina condivisa di uno stesso RPD con alcuni Enti locali, tra cui il Comune di Montalcino, è stato individuato il Data Protecion Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei Dati dell’Ente:

## Esseti Servizi Telematici S.r.l., sede operativa, Loc. Belvedere, n. 97, 53034, Colle Val d'Elsa (SI) che si avvale dell’Avv. Flavio Corsinovi

## Informazioni di contatto: rpd@consorzioterrecablate.it [indirizzo dedicato del DPO]

## Le informative complete redatte ai sensi dell’Articolo 13 del Regolamento (UE) 679/2016 sono reperibili presso gli uffici comunali e sono scaricabili dal sito web istituzionale del Comune di Montalcino all’indirizzo http://www.comunedimontalcino.it/index.php/it/ .