



COMUNE DI MONTALCINO

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

Numero 19 del 17/02/2023

Oggetto: PRESA D'ATTO ED ADOZIONE DELLA 'CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI' SVOLTO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MONTALCINO, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE E RELATIVE DISPOSIZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

L'anno duemilaventitré il giorno diciassette del mese di Febbraio, alle ore 11:20, presso questa Sede Municipale, a seguito di convocazione si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Signori:

NOME	FUNZIONE	PRESENZA
FRANCESCHELLI SILVIO	Sindaco	Si
BRACONI ANGELO	Vice Sindaco	Si
GIORNI DAVIDE	Assessore	Si
IANNOTTA GIULIA	Assessore	Si
SANFILIPPO MADDALENA	Assessore	Si

Risultano presenti n.5 e assenti n.0

Assume la Presidenza il Signor **Silvio Franceschelli** in qualità di **Sindaco** assistito dal **Segretario Generale Dott. Caferrì Alessandro**

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

La Giunta Comunale, come sopra riunita, ha adottato il provvedimento entro riportato.

LA GIUNTA COMUNALE

Considerati:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273, che all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- la Legge 14 novembre 1995, n.481 affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)", ed in particolare che all'art. 1, comma 461, si prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- la Legge 24 marzo 2012, n. 27, conversione con modificazioni del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, "Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture";
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020", che ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

Richiamati:

- la Deliberazione 31/10/2019 444/2019/R/RIF dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) avente ad oggetto *DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*, così come successivamente modificata con

Deliberazione ARERA 18/01/2022 15/2022/R/RIF avente ad oggetto *REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI*, ed il relativo 'Allegato A' *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI TITR*;

- la Deliberazione 18/01/2022 15/2022/R/RIF dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) avente ad oggetto *REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI* ed il relativo 'Allegato A' *TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)*

Richiamata altresì la Delib. G.C. n.174 in data 23/12/2022 avente ad oggetto *PRESA D'ATTO DELLA 'CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI' DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SVOLTI DIRETTAMENTE DAL COMUNE DI MONTALCINO, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE E RELATIVE DISPOSIZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA), E DISPOSIZIONI CONSEGUENTI.*

per cui:

- con nota prot.n.25715 in data 30/12/2022 dell'Area 4 – Servizio Governo del territorio veniva trasmessa all'ATO Toscana sud la Delib.G.C.n.174 23/12/2022 sopra citata con la 'Carta qualità dei servizi del Comune di Montalcino' con alcune modifiche, rispetto a quella inizialmente proposta da questo stesso Servizio e 'personalizzata' dall'ATO;

- in data 30/12/2022 l'Area 1 – Servizio Finanziario, Personale e Tributi e l'Area 4 – Servizio Gestione del territorio, in attuazione della Delib.G.C.n.174 23/12/2022 sopra citata, hanno pubblicato la c.d. 'Sezione Trasparenza Rifiuti' del sito web istituzionale di questo Comune di Montalcino, conformemente a quanto previsto nella suddetta 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino', ed all'art.3 del citato *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI (TITR)* dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

Considerato che:

- con Deliberazione Assembleare n. 31 in data 20.12.2022, l'Assemblea di Ambito dell'ATO Toscana sud ha approvato *lo schema della "Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"* di cui al relativo Allegato 1, elaborata dall'ATO Toscana Sud in qualità di Ente territorialmente competente integrando la *Carta della Qualità elaborata da SEI Toscana* con lo *schema della Carta della Qualità del Comune di cui alla DA n.28/2022.*, dando mandato al Direttore Generale e agli uffici dell'Autorità di comporre, per ognuna delle 78 Amministrazioni Comunali che hanno trasmesso le informazioni richieste per effetto della DA n.28/22, la rispettiva *Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani* quale 'personalizzazione' dello schema di Carta di cui all'Allegato 1 con le informazioni fornite da ciascuna Amministrazione Comunale con la compilazione della relativa "Carta della Qualità del Comune";

- con nota prot.par.n.0006443 in data 28/12/2022 (ricevuta con prot.com.n.25453 28/12/2022) l'ATO Toscana sud ha comunicato quanto disposto con Deliberazione Assembleare n. 31 in data 20.12.2022,

ed in attuazione della stessa, trasmesso la "Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" di questo Comune di Montalcino, *personalizzata* come previsto nella stessa D.A.n.31/2022, a cui ha fatto seguito con nota prot.par.n.0006538 del 30/12/2022 (ricevuta con prot.com.n.25708 30/12/2022) comunicando ad alcuni Comuni dell'A.T.O. che nella 'Carta qualità dei servizi' di cui alla D.A. n.31 20.12.2022 trasmessa vi era ... *un mero refuso di compilazione automatica al paragrafo 7.1.1 ...* , per cui era necessario fare delle correzioni sul documento da pubblicare sul web;

- con nota prot.par.n.0000278 in data 23/01/2023 (prot.com.n.1645 del 23/01/2023) l'ATO Toscana sud ha trasmesso a questo Comune una nuova '*Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*' (**Allegato 1**), redatta come previsto con la citata D.A. n. 31 in data 20.12.2022 (quindi integrata con la relativa 'Carta dei servizi' nel frattempo ricevuta dal Gestore Unico SEI Toscana srl) e con le revisioni conseguenti alla Delib.G.C.n.174 23/12/2022 sopra citata, che è pertanto relativa ai servizi di gestione dei rifiuti urbani nel territorio del Comune di Montalcino svolti nel complesso, sia da parte del Gestore Unico – SEI Toscana srl che dall' Amm. Comunale, che si allega, congiuntamente a documento di confronto ed evidenziazione delle modifiche apportate suddette (**Allegato 2**), al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

Visti:

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 42 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 *Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali* con s.m.;
- i pareri favorevoli, allegati al solo originale, dei Responsabili dei Servizi interessati in ordine alla regolarità tecnica e regolarità contabile, ai sensi dell'art.49 comma 1 del D.lgs. 18.08.2000 n.267 con s.m. citato;

Per gli argomenti e le motivazioni di cui alla premessa narrativa del presente atto;

Con voti favorevoli unanimi resi ai sensi di legge:

DELIBERA

- di prendere atto della '*Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*' (Allegato 1) ricevuta con prot.par.n.0000278 in data 23/01/2023 (prot.com.n.1645 del 23/01/2023) dall'ATO Toscana sud, redatta come previsto con D.A. n. 31 in data 20.12.2022 dell'ATO Toscana sud (quindi integrata con la relativa 'Carta dei servizi' nel frattempo ricevuta dal Gestore Unico SEI Toscana srl) e con le revisioni conseguenti alla precedente Delib.G.C.n.174 23/12/2022, che è pertanto relativa ai Servizi di gestione dei rifiuti urbani nel territorio del Comune di Montalcino dal 01/01/2023 ed attualmente svolti nel complesso, sia da parte del Gestore Unico – SEI Toscana srl che dall' Amm. Comunale, salvo le eventuali successive variazioni che

potranno in seguito intervenire, **allegata al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale, e di approvarne i relativi contenuti che tramite le pubblicazioni prescritte saranno resi noti ed accessibili all'utenza;**

- di incaricare l'Area 4 – Servizio Gestione del territorio di trasmettere il presente atto all'ATO rifiuti Toscana sud per opportuna conoscenza e gli adempimenti di rispettiva competenza;

- di incaricare l'Area 1 – Servizio Finanziario, Personale e Tributi e l'Area 4 – Servizio Gestione del territorio, in collaborazione per quanto è di rispettiva competenza, di redigere pubblicare e tenere costantemente aggiornati i contenuti della c.d. 'Sezione Trasparenza Rifiuti' del sito web istituzionale di questo Comune di Montalcino, conformemente a quanto previsto nella suddetta *'Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani'*, ed all'art.3 del citato *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI* (TITR) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

- di dichiarare la presente deliberazione, stante l'urgenza, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 con s.m..

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco
Silvio Franceschelli

Il Segretario Generale
Cafferri Alessandro
